

משלוחים וזמני אספקה:

דמי משלוח

החברה תפרסם באתר בגין כל מוצר ו/או בגין קבוצת מוצרים את תעריפי דמי המשלוח בהם יישא המשתמש בעת הזמנת מוצרים. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת, שלא לחייב את המשתמש בדמי משלוח, הכל עפ"י שיקול דעתה.

אזורי החלוקה

בעת הזמנת המוצרים יבחר המשתמש את הכתובת למשלוח מתוך רשימת אזורי החלוקה המעודכנת באתר (להלן: "אזורי החלוקה").

אספקת המוצרים שנרכשו באתר אפשרית רק כאשר הכתובת המבוקשת נמצאת בתוך אזור החלוקה, וכל עוד אין מניעה טכנית, ביטחונית או אחרת לאספקת המוצרים.

זמני אספקה וביצוע האספקה

זמני האספקה באתר אינם כוללים את יום ההזמנה, ימי שישי, שבת, ערבי וימי חג

זמני האספקה של הזמנות באזורי גוש דן (אזור חיוג 03) - עד 3 ימי עסקים לא כולל את יום ההזמנה.

יום העסקים לקליטת הזמנות משעה 09:00 עד 19:00

הזמנות שיתקבלו לאחר השעה 19:00 יחשבו כיום עסקים חדש.

האספקת הזמנות מחוץ לאזורי גוש דן - יסופקו ללקוח ע"י חברת שילוח תוך 5 ימי עסקים לא כולל את יום ההזמנה.

זמני אספקה- כל עוד לא נקבע על ידי החברה אחרת, זמני האספקה הינם בימים ראשון עד חמישי.

איסוף עצמי - לאסוף את המוצרים שהוזמנו אפשר מאחד הסניפים של הרשת, במידה אם המוצרים לא נמצאים זמנים במדף של הסניף, המוצרים יגיעו לסניף בתוך שלושה ימי עסקים, לאחר יום ההזמנה ויישמרו בו עד 7 ימים לאחר מכן.

אחרי ביצוע הזמנה באתר לקוח יקבל לדוא"ל מס' הזמנה שלו עם פירוט המוצרים שהוא הזמין. חיוב של לקוח נעשה רק אחרי בדיקת זמינות של המוצרים על המדף ואחרי הכנתה רק לאחר מכן יבוצע חיוב של הלקוח, לקוח יקבל חשבונית מס קבלה לדוא"ל שציין בהזמנה ועידכון שהזמנתו יצא למשלוח.

המוצרים יימסרו למשתמש או למקבל ההזמנה בכתובת בה נקב המשתמש בהזמנה בלבד, ובכפוף להצגת תעודה מזהה כדין על ידי מקבל ההזמנה ולהיותו מעל גיל 18 שנים.

במקרה שהמשתמש לא יהיה נוכח בעת האספקה בכתובת שנקבעה, יוחזרו המוצרים לחברה ומועד חלופי לאספקה יתואם עם המשתמש.

על המשתמש לבדוק את תכולת המשלוח עם קבלתו, ולערך השוואה שנשלחה לו בעת הרכישה.

תשימו לב!!!! משלוח ארגזי בירה/מים/משקאות קלים/משקאות אנרגיה רק באזורי גוש דן: תל-אביב-יפו, רמת-גן, בני ברק, חולון, בת ים, ראשל"צ, פתח תקווה.

לחברה הזכות לשנות את מחירי המשלוח מעת לעת ללא מתן הודעה מוקדמת מראש.

החברה לא תהא אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה, שנגרמה כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה.

משלוח המוצר יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת הרכישה, ואין באפשרות הלקוח לאסוף את המוצר ממשרדי החברה/ או שהלקוח רשאי לאסוף את המוצר באופן עצמאי.

מחיר המוצר אינו כולל את עלות המשלוח.

שינוי או ביטול הזמנה והחזרת מוצרים

ניתן לבטל את העסקה באמצעות בדואר אלקטרוני לשירות הלקוחות של החברה.

ביטול העסקה יהיה בתוקף אך ורק לאחר קבלת דואר אלקטרוני מהחברה המאשר את הבקשה לביטול העסקה. במקרה שהביטול אושר – יש להשיב את המוצר לחברה כאשר כל העלויות הכרוכות בהחזרת המוצר תחולנה על הלקוח. החזרת המוצר תיעשה כשהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 30 יום מתאריך רכישת המוצר. אם ביטול העסקה יתבצע לאחר שהלקוח כבר קיבל את המוצר לרשותו, הלקוח יישא בעלות משלוח המוצר חזרה לחברה, זאת בנוסף לדמי הביטול.

מדיניות ביטול העסקה המפורטת לעיל תחול רק ביחס למוצרים שנרכשו באתר. החברה לא תטפל בהחזרת מוצרים שנרכשו באמצעות מקור אחר. ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

בהזמנות לאירועים ובהזמנות חבילות לאירועים ניתן להחזיר את המוצרים עד לחודשיים לאחר הרכישה ועד 20% מסכום ההזמנה.

על אף האמור לעיל, הזמנת יין לסוגיו, בירה או שתייה קלה, משקאות אנרגיה אינם ניתנים לביטול או החזרה. מוצר הנרכש כחבילה (במידה ונחשב כמוצר הניתן להחזיר, ראו ערך ה"ל") יוחזר כחבילה ואין להחזיר מוצרים בודדים המרכיבים את החבילה.

אין החזרות של מארזי מתנה שנעשה בהרכבה אישית לפי דרישת הלקוח.

יודגש – הזמנת משקאות (יין, בירה, משקאות אנרגיה, משקאות קלים) ומוצרי מזון לא ניתנת להחזרה.

ככל שביטול ההזמנה אינו מבוצע עקב פגם או אי-התאמה, תהא החברה זכאית לגבות מהמשתמש דמי ביטול בשיעור 7% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם, וכן כל תשלום שנגבה מהחברה ע"י חברת האשראי בגין סליקת כרטיס האשראי של המשתמש בגין ביצוע העסקה, וכן את דמי המשלוח שנגבה מהחברה בגין ביצוע המשלוח למענו של המשתמש. המשתמש יהא רשאי להחזיר מוצרים שנתקבלו במענו, אך ורק כשהם סגורים ובאריזתם המקורית, ובלבד שהאריזה לא נפתחה, לא נפגמה, ולא נעשה בה כל שימוש, ובכפוף להצגת חשבונית המעידה על רכישת המוצרים.

ביטול הזמנה ע"י החברה

החברה תהיה רשאית לבטל הזמנה, מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם המשתמש כבר קיבל הודעת דוא"ל על אישור הרכישה. הודעה על ביטול הרכישה תימסר למשתמש באמצעות הטלפון או דוא"ל. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביטול ההזמנה על ידה. המשתמש לא יהיה זכאי לכל פיצוי מהחברה בגין הביטול ו/או השינוי כאמור, אולם המשתמש יהיה זכאי לקבלת החזר מלוא התשלום שבוצע על ידו.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שהחברה סבורה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שמתבצע ניצול לרעה של שירותיה ו/או של הזמנת המוצרים, תהא רשאית החברה שלא לספק המוצרים למשתמש, ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

הגבלת אחריות

על גבי כל המוצרים הנמכרים באתר מצוינים פרטים שסופקו ע"י יצרני המוצרים או היבואנים שלהם, ובהתאם לתנאי האחריות והשימוש לגבי כל מוצר.

האחריות הבלעדית למוצרים, לטיבם, לאיכותם ולכל מידע או מצג בקשר אליהם, לרבות שמות היצרנים או שמות היבואנים, טיב המוצרים, תכונותיהם, תמונותיהם, וכל מידע בקשר אליהם, חלה על יצרני המוצרים או יבואני המוצרים בלבד, ולחברה לא תהא כל אחריות בנוגע לכך.

החברה ו/או האתר אינם אחראים לכל נזק, מכל מין וסוג, ישיר או עקיף, שייגרם, במישורין ו/או בעקיפין, למשתמש ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מרכישה, אספקה או הובלה של המוצרים, וצריכתם ובכלל זה לא תהיה לחברה כל אחריות בקשר עם האירועים שלהלן, אשר בהתקיים מי מהם תהא החברה רשאית להודיע על ביטול הרכישה, כולה או מקצתה:

(1) רכישה המתבצעת באתר שתיגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות ו/או מזדון של המשתמש ו/או צד שלישי כלשהו, לרבות, רכישה המתבצעת באמצעות כרטיס אשראי ללא הסכמת בעליו, רכישה המתבצעת על ידי קטין ו/או פסול דין ללא הסכמת האפוטרופוס שלו, פעולה שתבוצע באתר על ידי צד שלישי כלשהו שייכנס לאתר ויגרום נזק, פעולה שתבוצע על ידי צד שלישי כלשהו תוך שימוש בפרטי המשתמש באתר, וכדומה.

(2) מעשה ו/או מחדל שאיננו בשליטת החברה, לרבות אך לא רק – מחמת כח עליון.

(3) מוצרים שיירכשו באתר ואשר צד שלישי שהינו היצרן שלהם סיפק אותם לחברה, והכל בכפוף לאחריות החלה, אם חלה, על פי כל דין.

(4) תקלה בתקשורת שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של צד שלישי כלשהו.

(5) אם יחולו שינויים בשערי המס ו/או היטלים החלים על המוצרים בין מועד פרסום המוצרים באתר לבין מועד האספקה המתוכנן.

(6) התמונות באתר הן להמחשה בלבד

(7) האתר לא מתחייב על שנים - המוצר יסופק לפי מה שיש במלאי.

החברה רשאית לשנות ו/או להחליף ו/או להוציא, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, איזה מהמוצרים המוצגים באתר.

שימוש בלתי ראוי באתר

כל העושה שימוש בלתי ראוי באתר, מתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או בעלי האתר ו/או מקימיו ו/או מי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם בגין כל תביעה ו/או הוצאה ו/או נזקים מכל מין וסוג שהם כולל הוצאות משפטיות, אשר ייגרמו לחברה ו/או לבעלי האתר ו/או למקימיו ו/או למי ממפעיליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם בגין השימוש הבלתי ראוי, כאמור, וזאת מיד עם דרישתם הראשונה.

בעלות ושמירה על זכויות

האתר מכיל תכנים שונים המוגנים ע"י זכויות יוצרים, סימנים מסחריים וזכויות קניין אחרות, לרבות טקסט, תמונות, גרפיקה וכדומה, אשר חלקם בבעלות החברה וחלקם בבעלות אחרים. משתמש ו/או כל צד ג' המבצע פעולות באתר אינו רשאי לשנות, לפרסם, לשדר או להעביר, ולהשתמש באתר או בחלק ממנו לשם יצירת יצירה אחרת או לנצל את האתר, ו/או את תוכנו של האתר, כולו או חלקו למטרה כלשהי, למעט המטרה, שלשמה נוצר האתר.

השם "שר המשקאות" הינו בבעלות מלאה והבלעדית של החברה, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם למשתמש או לכל אדם או תאגיד.

האתר ותכולתו נועדו אך ורק למטרות מכירת המוצרים המוצעים בו. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג חומר הכלול באתר אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב מהחברה.

שינויים באתר והפסקת השירות

הנהלת האתר יכולה לשנות מעת לעת את מבנה האתר, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים בו ותהיה רשאית לשנות כל היבט אחר הכרוך באתר - והכל, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, רשאית הנהלת האתר להפסיק בכל עת את מתן השירותים באתר, כולם או מקצתם, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת האתר זכאית בכלל זה לאגד את האתר כחברה נפרדת או להעביר את הבעלות באתר לצד שלישי, ובלבד שזכויותיך לפי הסכם זה לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות.

דין וסמכות שיפוט

הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.

כל מחלוקת מכל מין וסוג שהוא, בין גולש ו/או משתמש באתר לבין החברה ו/או האתר ו/או מנהליו, בשל פעילות ו/או סוגיה מכל מין וסוג הנובעים ו/או הקשורים לחברה ו/או לאתר תתברר בישראל, בבית המשפט המוסמך לכך בעיר תל אביב בלבד, שלו נתונה הסמכות הבלעדית לדון בה.

ביטול עסקה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.